

Datenschutzerklärung für Katja Murphy – Soziale Arbeit

Letzte Aktualisierung: 06.04.2025

Katja Murphy – Soziale Arbeit, Einzelunternehmen, mit Sitz in 9020 Klagenfurt, Österreich, ist Verantwortliche im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen der angebotenen Leistungen erhoben werden.

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich sowie entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten erfassen, verwenden, speichern und schützen, insbesondere im Rahmen unserer Website www.kmsozialearbeit.at sowie der angebotenen sozialen Dienstleistungen und Sozialberatung.

1. Welche Daten wir erheben

Wir erheben nur jene Daten, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig sind, z. B.:

- **Persönliche Identifikationsdaten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum
 - **Beratungsbezogene Daten:** Details zur finanziellen Situation, Versicherungen, materielle Sicherung, Wohnsituation, Familiendaten (falls zutreffend)
 - **Zahlungsinformationen:** Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen
 - **Kommunikationsdaten:** E-Mails, Nachrichten, Feedback
 - **Technische Daten:** IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Cookies
-

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Durchführung unserer Dienstleistungen
 - Abwicklung von Zahlungen und Erstellung von Rechnungen
 - Kommunikation mit Klient:innen
 - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
 - Verbesserung unserer Website und Servicequalität
-

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Basis von:

- Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Gesetzlicher Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

- Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (z. B. für Newsletter)
-

4. Datenweitergabe

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Leistungserbringung erforderlich und vom Auftraggeber gewünscht ist, z. B.:

- **Dienstleister:** z. B. IT-Unternehmen, Zahlungsdienstleister, Sozial-Partner (z.B. weitere karitative Einrichtungen, Versicherungen, Krankenanstalten etc.)
- **Behörden:** sofern gesetzlich erforderlich (z. B. zur Antragstellung)

Alle Dritten sind vertraglich verpflichtet, den Datenschutz einzuhalten.

5. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Anschließend erfolgt eine sichere Löschung.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf erteilter Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

Kontaktieren Sie uns hierzu unter: **info@kmsozialarbeit.at**

7. Sicherheit Ihrer Daten

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen – z. B. durch Verschlüsselung und Zugriffsbeschränkungen.

8. Cookies & Tracking

Unsere Website verwendet Cookies zur Optimierung Ihres Besuchs. Details dazu finden Sie in unserer separaten **Cookie-Richtlinie**. Sie können Cookies in den Browsereinstellungen deaktivieren.

9. Beschwerderecht

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde** einzulegen:

<https://www.data-protection-authority.gv.at>

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann gelegentlich aktualisiert werden. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website veröffentlicht.

11. Kontakt

Katja Murphy

Katja Murphy – Soziale Arbeit

Telefon: +43 660 4648009

E-Mail: info@kmsozialearbeit.at

Web: www.kmsozialearbeit.at